

Póliza de Órdenes

Métodos de Pago:

Artesania MX acepta Visa, MasterCard, American Express, Discover y PayPal por medio del sistema de pago 100% seguro de PayPal.

Envío:

Todas las órdenes serán procesadas y enviadas dentro de un lapso de 48 horas. En el caso de que cualquier producto no esté disponible, nos contactaremos con usted y le haremos saber una fecha aproximada de envío.

Actualmente, nuestro método de envío es por medio de USPS (United States Postal Service). Todas las órdenes hechas dentro de los Estados Unidos tendrán un número de rastreo y por lo regular llegaran dentro de un lapso aproximado de 4 a 7 días hábiles. Las órdenes internacionales podrían llegar dentro de un lapso aproximado de 6 a 12 días hábiles (dependiendo de localidad). Usted puede rastrear su paquete en www.usps.com.

Devoluciones:

Artesania MX solo acepta devoluciones en el caso de que su producto le llegue dañado. Por favor de hacernos saber dentro de los primeros 5 días de haber recibido el producto dañado y nosotros haremos arreglos para mandarle su producto de nueva cuenta. Usted debe de proveer fotos del producto dañado para documentar el estado del producto dañado y así poder reenviarle su producto.

Ordenes al Mayoreo

Envíos:

Todos los envíos serán procesados en un lapso de 4 días hábiles. Artesania MX se esfuerza por asegurarse de que su envío llegue seguro, pero algunos productos puede que se dañen. Nosotros no seremos responsables por daños menores (menos del 10% de la mercancía) después de que la mercancía haya sido enviada. En el caso de que más del 10% de la mercancía le llegue rota, nosotros nos encargaremos de remplazarle esa mercancía dañada e incluirla en su próxima orden.

En caso de que no le hagamos llegar cierta mercancía, nosotros al igual nos encargaremos de remplazarle esa escasez de mercancía e incluirla en su próxima orden.

Devoluciones:

Artesania MX solo reemplazara mercancía con mercancía y no habrá devolución de dinero. Usted será responsable por los costos de envío y se cobrara una cuota del 10% por devolución.